

Guide de l' Urgence Sociale

2021



Toutes les informations du guide de l'urgence sociale
sont disponibles en ligne sur :
www.entourage.social/app/



Ce guide a été adapté en **Facile à lire et à comprendre**
avec l'appui de la Commission Accessibilité de l'Adapei 69.



Retrouvez-nous sur Facebook





Numéros utiles

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

Sommaire



Je cherche où dormir page 4 à 5



Je veux manger page 6 à 15



J'ai besoin d'aide page 16 à 27



J'ai besoin de me laver page 28 à 29



J'ai besoin de vêtements page 30 à 35



J'ai besoin d'une adresse page 36 à 39



J'ai besoin d'être soigné page 40 à 51



J'ai besoin d'aide pour mon animal page 52 à 53



Je cherche où dormir



115 appel gratuit

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements d'urgence et les besoins de première nécessité.



Maison de la veille sociale

246 Rue Duguesclin, Lyon (3^e)
A l'angle des rues Chaponnay
et Duguesclin

► 04 78 95 00 01

**Métro B station place Guichard,
Tram T1 station Mairie du 3^e.**

Dépôt d'une demande d'hébergement pour toute personne privée involontairement de domicile personnel.
Accueil pour constituer cette demande, uniquement sur rendez-vous, si la personne n'a pas de référent social.
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h.



Je veux manger

PRENDRE UN REPAS

2

Restaurant social municipal Etienne Dolet

245 rue André Philip (3^e)

19 rue Etienne Dolet (3^e) jusqu'au 1^{er} trimestre 2021

► 04 78 60 88 17

Métro B station place Guichard.

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (voir liste page 17). Repas chaud sur table gratuit du lundi au vendredi de 12h à 14h.

3

La Rencontre

2 rue Pelletier (4^e)

► 04 72 07 86 61

Métro C station Hénon.

Du lundi au vendredi :

- Petit-déjeuner de 9h à 10h30: 20 centimes,
- Déjeuner du lundi au vendredi à partir de 12h: 2 € (inscription sur place avant 11h).

4

Lyon Cité Fondation Armée du Salut

131 avenue Thiers (6^e)

► **04 78 52 60 80**

**Métro A et B station Charpennes,
Tram T1 station Charpennes.**

Le samedi, le dimanche et les jours fériés de 12h15 à 14h.
Repas chaud sur table gratuit, sur orientation.

5

Accueil Saint-Vincent

10 rue Belière (5^e)

► **04 72 40 24 92**

Métro D station Vieux-Lyon.

Hommes et femmes isolés, couples + de 25 ans.
Petit-déjeuner du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.

6

Relais SOS - Maison Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► **04 78 76 35 48**

**Tram T2 station Jet d'eau,
Tram T4 station lycée Lumière.**

+ de 25 ans.

- Petit-déjeuner de 8h à 8h30 : 20 centimes,
- Déjeuner de 11h45 à 12h30 : 2 €.

DISTRIBUTIONS DE REPAS DANS LA RUE

Ensemble pour un repas

7

Place Carnot (2^e)

Métro A station Perrache.

Le mardi de 21h à 22h.

8

Place de la Villette (3^e)

Métro B station Part-Dieu.

Le mardi de 20h30 à 21h30.

ADSL

9

Marché couvert des Etats-Unis
Place du 8 mai 1945 Lyon (8^e)

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

Le mercredi de 20h15 à 22h de novembre à avril.

Armée du Salut

10 Booth Truck
Place Bahadourian (3^e)

Métro D station Guillotière.
Le lundi de 19h à 21h.

Camions du cœur

11 Parking de la salle
Raphaël de Barros - Villeurbanne

Métro A station Flachet.
Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30. Toute l'année.
Distribution vêtements « grand froid » pendant
la période hivernale.

COLIS ALIMENTAIRES

Restaurants du Cœur

12 35 rue Bichat (2^e)
► **04 78 37 94 65**

Métro A station Perrache,
Tram T1 station Suchet,
Tram T2 station Archives.

.....

13 13 bis rue Girié (3^e)
► **04 72 91 47 11**

Bus C9 ou C11 arrêt Maisons neuves,
Bus 69 arrêt Mareuil,
Bus 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

.....

14 19 bis rue Dumont d'Urville (4^e)
► **04 78 30 13 19**

Bus S6 arrêt Croix-Rousse,
Bus C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

.....

15 207 avenue Marcel Mérieux (7^e)
 ► **04 78 58 97 29**

Métro B station Debourg,
 Tram T1 station ENS Lyon.
 Accueil personnes sans adresse.

.....

16 6 espace Henry Vallée (7^e)
 ► **04 72 76 96 20**

Métro B station Debourg,
 Tram T6 station Challemel Lacour – Artillerie,
 Bus ZI 6 arrêt Parc de l'Artillerie,
 Bus 34 arrêt Challemel Lacour – Artillerie,
 Bus 64 arrêt ENS Lyon.

.....

17 143 bis avenue Sidoine Appolinaire (9^e)
 ► **04 78 25 94 63**

Métro D station Gorge de Loup puis rejoindre à pied,
 Bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.

.....

18 26 avenue Rosa Parks (9^e)
 ► **09 81 22 26 36**

Bus C6 arrêt centre social Sauvegarde,
 Bus 89 arrêt centre social Sauvegarde,
 Bus C14 arrêt Martinière.

.....

Secours populaire français

Aide alimentaire après étude de la situation.
 Uniquement sur rendez-vous.

.....

19 49 rue Denfert Rochereau (4^e)
 ► **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénon.

.....

20 6 rue Maurice Bellemain (5^e)
 ► **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

.....

21 Fédération du Rhône

21 rue Galland (7^e)

► **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

.....

22 6 rue Professeur Tavernier (8^e)

► **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

.....

Croix Rouge Française

Distribution alimentaire après étude
de la situation.

.....

23 342 avenue Berthelot (8^e)

► **09 72 54 21 50**

Tram T2 station Bachut.

Du lundi au samedi de 11h à 19h.

.....

.....

24 30 rue Louis Loucheur (9^e)

► **04 82 53 88 48**

Métro D station Gorge de Loup.

.....

25 150 rue Anatole France - Villeurbanne

► **04 78 38 80 30**

Métro A station gratte-ciel.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h,
et le samedi de 9h à 13h.



J'ai besoin d'aide

LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE POUR LES SOLIDARITÉS (MDMS)

Porte d'entrée pour toutes mes demandes d'accompagnements et de prestations sociales : domiciliation, RSA... pour le suivi des tout petits (PMI) et l'autonomie des seniors.

Premier accueil sans rendez-vous.

Horaires

Le lundi, le mercredi et le jeudi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Le mardi : de 13h à 17h.

Le vendredi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

.....

26

MDMS Neyret

18 rue Neyret (1^{er})

► **04 28 67 14 00**

Métro C station Croix-Paquet.

.....

27 MDMS Sainte-Hélène

9 rue Sainte-Hélène (2^e)

► 04 28 67 17 00

Métro A station Ampère Victor Hugo.

Tout public et accueil primo-arrivants (demandeurs d'asile).

.....

28 MDMS Corneille

149 rue Pierre Corneille (3^e)

► 04 26 83 94 00

Métro B station place Guichard.

.....

29 MDMS Sainte-Anne

4 place Sainte-Anne (3^e)

► 04 28 67 23 40

Métro B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.

.....

30 MDMS Deleuvre

51 rue Deleuvre (4^e)

► 04 28 67 22 10

Métro C station Hénon.

.....

31 MDMS Cleberg

5 bis rue Cléberg (5^e)

► 04 28 67 22 50

Funiculaire F2 station Fourvière.

.....

32 MDMS Foch

52 avenue Maréchal Foch (6^e)

► 04 28 67 23 60

Métro A station Foch.

.....

33 MDMS Bancel

40 rue Bancel (7^e)

► 04 28 67 18 00

Tram T2 station Centre Berthelot.

.....

34 MDMS Félix Brun

45 rue Felix Brun (7^e)

► 04 28 67 16 00

Métro B station Jean Jaurès.

35

MDMS Madeleine36 rue de la Madeleine (7^e)► **04 78 77 25 00**

Métro B station Jean Macé.

36

MDMS Bachut15 bis avenue Jean Mermoz (8^e)► **04 28 67 18 20**Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

37

MDMS Jean XXIII60 boulevard Jean XXIII (8^e)► **04 78 78 84 40**Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

38

MDMS Latarjet1 place Latarjet (8^e)► **04 72 78 80 60**

Métro D station Mermoz-Pinel.

39

MDMS Bourgogne15 rue de Bourgogne (9^e)► **04 26 83 96 00**

Métro D station Valmy.

40

MDMS Duchère8 place Abbé Pierre (9^e)► **04 28 67 22 80**

Bus C6 et C14 arrêt Duchère Martinière.

ACCUEILS DE JOUR

41

ALIS2 petite rue des Feuillants (1^{er})► **04 72 10 00 08**

Métro A station Hôtel de Ville,

Métro C station Croix-Paquet.

Hommes et femmes + de 25 ans.

Accueil du lundi au jeudi de 8h30 à 11h.

et le vendredi de 8h30 à 11h.

Accueil, domiciliation, accompagnement social,
prévention santé, accompagnement vers l'emploi,
instruction et suivi de RSA.

.....

42 **Les petits frères des pauvres**

38 quai Gailleton (2^e)

► 04 72 40 05 04

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Personnes + de 50 ans.

Accueil le lundi, le mercredi et le vendredi de 8h30 à 12h.

Espace pause café. Douche et lessive accessibles.

.....

43 **Orée AJD**

6 rue d'Auvergne (2^e)

► 04 78 92 88 11

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Jeunes de 18 à 25 ans.

Accompagnement social, domiciliation administrative et retrait des courriers, douche et produits d'hygiène, aide alimentaire (colis) et orientation au restaurant municipal, bagagerie (3 mois), laverie, hébergement d'urgence.

Accueil le lundi, le mercredi de 8h30 à 12h et le jeudi après-midi sur rendez-vous.

.....

44 **Péniche accueil**

Péniche Le Balajo, face au 37 quai Gailleton (2^e)

► 04 72 41 72 45

**Métro A station Ampère ou Perrache,
Bus 8 arrêt Pont de Gallieni.**

Hommes et femmes + de 18 ans.

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h00.

En hiver, ouverture supplémentaire le dimanche de 14h à 17h00.

Douches, coiffeur, accueil médical du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

.....

45 **Point accueil**

66 rue Étienne Richerand (3^e)

► 04 78 53 88 77

**Métro B station Part-Dieu,
T4 et T3 station Part-Dieu-Villelte.**

Petit-déjeuner, douches et lessive accessibles, vestiaire de dépannage. Aide et accompagnement social.

Personnes domiciliées: accompagnement social sur rendez-vous de 13h30 à 16h30. **Hommes seuls:** accueil le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h.

Femmes seules et familles: accueil du lundi au vendredi après-midi de 13h30 à 16h30. **Femmes seules avec enfants** le jeudi après-midi de 13h30 à 16h30.

.....

46 La Rencontre

2 rue Pelletier (4^e)

► **04 72 07 86 61**

Métro C station Croix-Rousse ou Hénon.

Hommes et femmes isolés, couples + de 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h30.

Accueil et orientation sociale, accompagnement social, petit-déjeuner 20 centimes, repas midi 2€ (inscription sur place avant 11h), douches et lessive accessibles.

.....

47 Accueil Saint-Vincent

10 rue Belière (5^e)

► **04 72 40 24 92**

Métro D station Vieux-Lyon.

Hommes et femmes isolés, couples + de 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.

Accueil et orientation sociale / accompagnement social, petit-déjeuner (20 centimes), douches et lessive accessibles.

.....

48 Au Tambour

95 rue Crillon (6^e)

► **06 77 08 09 15**

Métro A station Masséna.

Réservé aux femmes seules.

Le lundi, le mardi et le mercredi de 14h à 17h.

.....

49 Secours populaire français

58 rue Victor Lagrange (7^e)

► **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

Accueil de mineurs isolés étrangers.

Le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi de 9h30 à 12h.

.....

50 Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► **04 78 76 35 48**

Tram T2 station Villon.

Hommes et femmes isolés, couples + de 25 ans.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h sauf le mardi de 7h45 à 14h.

Accueil et accompagnement social, domiciliation, petit-déjeuner 20 centimes, repas midi 2€, douches et lessive accessibles, consigne.

51

Les amis de la rue

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

► 04 78 03 55 91

Métro B station Charpennes.

Tout public.

De septembre à juin :

- Le lundi, le mercredi et le vendredi de 9h30 à 12h : accès aux courriers pour les personnes domiciliées,
- Le lundi, le mercredi et le vendredi de 14h30 à 17h45 ouverture pour l'accès aux douches, entretien du linge et café,
- Le lundi matin de 10h30 à 12h prise de rendez-vous téléphonique pour les demandes de domiciliation.

En juillet et août : le lundi, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h. 1 vendredi par mois permanence de l'association AIDES pour dépistage des MST.

Un vendredi par mois permanence coiffure avec participation de 50 centimes.

POINTS ÉCOUTE

52

La porte ouverte

► 04 78 92 97 80

Métro A et B station Bellecour**(entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-la-Soie).**

Ouverture 7j/7 toute l'année de 14h30 à 18h30.

53

Companio3 rue Sala (2^e)

► 04 72 77 58 49

Métro A station Bellecour ou Ampère/Victor Hugo, Bus 30 arrêt Sala.

Personnes sortant de prison.

Permanences d'accueil le lundi, le mardi et le mercredi de 14h30 à 17h ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

**SOS Amitié**

► 04 78 29 88 88

ou ► 04 78 85 33 33

**Sida info service**

► 0 800 840 800

**CRIJ** (Centre régional d'information jeunesse)

► 04 72 77 00 66



J'ai besoin de me laver

54

Bains douches municipaux Delessert

13 rue Benjamin Delessert (7^e)

► **04 78 72 69 01**

Métro B station stade de Gerland.

Du lundi au vendredi.

Accès aux douches de 7h30 à 17h30.

Fermeture à 18h.

Gratuit.

**Des douches sont disponibles dans
les arrondissements au sein de certains
accueils de jour. Voir liste page 21 à 25.**



J'ai besoin de vêtements

Croix-rouge vesti-boutique

Vestiaire sur rendez-vous.

55 342 avenue Berthelot (8^e)
► 09 72 54 21 50

Tram T2 station Bachut.

Du lundi au samedi de 11h à 19h.

56 30 rue Louis Loucheur (9^e)
► 04 82 53 88 48

Métro D station Gorge de Loup.

Le mardi de 9h30 à 11h30.

57 150 rue Anatole France - Villeurbanne
► 04 78 38 80 30

Métro A station Gratte-ciel.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Le samedi de 9h à 13h.

Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets / participation financière.

58 49 rue Denfert Rochereau (4^e)

► 04 78 27 07 29

Métro C station Hénou.

Vestiaire sur rendez-vous le lundi et le jeudi de 14h30 à 17h.

59 6 rue Maurice Bellemain (5^e)

► 04 78 40 87 92

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

Le mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15.
Le jeudi de 14h30 à 17h30.

60 21 rue Galland (7^e)

► 04 72 77 87 77

Métro B Jean Macé.

Le lundi, le mardi, le mercredi et le jeudi de 13h30 à 16h30,
le vendredi de 18h30 à 19h30 et le samedi de 9h30 à 12h30.

61 8 rue Professeur Tavernier (8^e)

► 04 37 90 29 91

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

Le mardi, le jeudi de 14h30 à 17h.

La boutique de l'Entraide

62 88 bis cours Gambetta (7^e)

► 04 72 71 00 31

Métro D station Garibaldi.

Le mercredi de 10h à 12h et de 13h30 à 18h30
et le vendredi de 14h à 17h.

Tarif divisé par 2 sur le prix indiqué en boutique.

Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri

63 Vestiaire d'urgence

82 rue Sébastien Gryphe (7^e)

► 04 37 28 55 46

Métro B ou D station Saxe Gambetta,
Tram T1 station Université.

Du mardi au vendredi de 9h à 11h (sur orientation d'un
travailleur social), participation forfaitaire.

Vestibus maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution, sac de couchage, couvertures, vêtements.

Bric à brac Foyer

Notre-Dame des sans-abri

Vêtements, chaussures, mobilier, loisirs, bibelots...

64 19 rue Pailleron (4^e)
► **04 72 07 94 89**

Métro C station Hénon.

Le lundi, le mercredi et le jeudi de 14h30 à 17h30, et le samedi de 9h30 à 12h.

65 17 rue de Toulon (7^e)
► **04 72 73 09 27**

Tram T2 station route de Vienne.

Du mardi au vendredi de 14h30 à 17h30.

66 21 rue Berjon (9^e)
► **04 78 47 13 47**

Métro D station Gare de Vaise.

Le lundi, le mercredi et le vendredi de 14h15 à 17h15.

Bric à brac Emmaüs

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

67 283 rue de Créqui (7^e)
► **04 78 78 10 90**

Métro D station Saxe Gambetta.

Du lundi au vendredi de 14h à 18h15.

Bagagerie

68 **Bagage'rue Cluzan**
47 rue Capitaine Robert Cluzan (7^e)
► **06 98 23 83 78**

Métro B ou Tram T2 station Jean Macé,
Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Service de bagagerie me permettant de poser mes affaires en lieu sûr et en confiance.

Le lundi, le mercredi et le jeudi de 7h à 8h30 et de 18h à 19h30, le mardi et le vendredi de 18h à 19h30, le samedi de 10h à 11h30 et de 18h à 19h30, le dimanche de 18h à 19h30.



J'ai besoin d'une adresse

Maisons de la Métropole pour les Solidarités, voir liste page 17 à 21.

69

Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► 04 78 76 35 48

Tram T2 station Villon.

Personnes + de 25 ans.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 15h.

70

Les Amis de la rue

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

► 04 78 03 55 91

Métro A ou B station Charpennes.

Personnes + de 25 ans.

De septembre à juin :

- Le lundi, le mercredi et le vendredi de 9h30 à 12h : accès aux courriers pour les personnes domiciliées,
- Le lundi matin de 10h30 à 12h prise de rendez-vous téléphonique pour les demandes de domiciliation.

Juillet et août : le lundi, le mercredi, le vendredi de 9h à 12h.

71 **CSAPA du Griffon**

7 place du Griffon (1^{er})

► 04 72 10 13 13

Métro C station Croix-Paquet.

Personnes avec des addictions. Demande de domiciliation sur rendez-vous. Accueil et ouverture du centre tous les matins du lundi au vendredi de 9h à 13h (service infirmerie fermeture à 12h). Le lundi de 14h à 18h, le mardi de 14h à 16h, le jeudi de 17h30 à 19h. Consultation jeune consommateur sur rendez-vous le mercredi et le vendredi à partir de 14h.

72 **Fondation AJD Maurice Gounon**

6 rue d'Auvergne (2^e)

► 04 78 92 88 11

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Jeunes de 18 à 25 ans.

Le lundi, le mercredi et le jeudi de 13h30 à 16h30.

73 **ALIS**

2 Petite-rue des Feuillants (1^{er})

► 04 72 10 00 08

Métro A station Hôtel de Ville,

Métro C station Croix-Paquet.

Le lundi, le mardi, le mercredi et le jeudi de 8h30 à 12h30.

Le vendredi de 8h30 à 11h.

74 **Point accueil**

66 rue Étienne Richerand (3^e)

► 04 78 53 88 77

Métro B station Part-Dieu,

Tram T3 station Part-Dieu ou T4 station Villette.

Homme le mardi matin de 9h à 12h.

Famille le mardi après-midi de 13h30 à 16h30.

75 **Centre d'Accueil et d'Orientation CAO**

24 rue du Colombier (7^e)

► 04 78 58 38 86

Métro B station Jean Macé.

Personnes âgées + de 25 ans, en situation régulière de séjour. Permanence téléphonique : le lundi de 14h à 17h, le mercredi et le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Permanence physique pour retrait du courrier le lundi, le mardi et le vendredi de 9h à 11h30 et le jeudi de 14h à 16h.

76 **Association CABIRIA**

5 quai André Lassagne (1^{er})

► 04 78 30 02 65

Métro C station Croix-Paquet.

Pour les personnes prostituées. Le lundi de 15h à 19h.

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.



J'ai besoin d'être soigné

URGENCES

77 **Hôpital d'instruction
des armées Desgenettes**
108 boulevard Pinel (3^e)
► **04 72 36 60 00**

Métro D station Laennec.

Service d'urgence 24h/24.

.....

78 **Hôpital Edouard Herriot**
5 place d'Arsonval (3^e)
► **08 25 08 25 69**

Métro D ou Tram T2 station Grange-Blanche.

Service d'urgence 24h/24.

.....

79 Hôpital de la Croix-Rousse

103 Grande rue de la Croix-Rousse (4^e)

► **08 25 08 25 69**

Métro C station Hénon.

Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

80 Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc

38 rue Raulin (7^e)

► **04 78 61 86 42**

Tram T1 station Quai Claude Bernard,

Tram T2 station Centre Berthelot.

Service d'urgence 24h/24.

CONSULTATIONS MÉDICALES

81 Pass hôpital Edouard Herriot

5 place d'Arsonval (3^e)

► **04 72 11 03 94**

Métro D station Grange Blanche,

Tram T2 station Grange Blanche.

Pavillon K au rez-de-chaussée. Accès PASS (permanence d'accès aux soins de santé) de 8h45 à 16h30 et consultation sans rendez-vous tous les jours de la semaine après inscription via l'agent d'accueil.

.....

82 Pass Centre hospitalier Saint-Joseph / Saint-Luc

38 rue Raulin (7^e)

► **04 78 61 88 70**

Bus 35 arrêt Université, Tram T1 station Claude Bernard, Tram T2 station Centre Berthelot.

Publics adultes majeurs uniquement. Consultation le mardi et le vendredi sur rendez-vous. Accès PASS (permanence d'accès aux soins de santé), de 8h30 à 16h30.

.....

83 Pass Le Vinatier

95 boulevard Pinel - Bron

► **04 37 91 52 07**

Tram T2 et T5 station Vinatier ou Essart-Iris, Bus C8 arrêt hôpital Vinatier.

Consultation médecine générale et soutien psychologique. Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-vous.

.....

84 Pass pédiatrique HFME (enfants)

59 boulevard Pinel - Bron

Bus C8 et C9 arrêt Hôpital Mère-enfant.

Consultation sur rendez-vous au 04 27 85 56 49 ou 04 27 85 56 47.

Ouverture PASS le lundi de 9h à 17h.

Prise de rendez-vous par mail préférable
hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr

.....

85 Bus Médecins du Monde

Place Carnot (2^e)

Métro A station Perrache.

Le mardi et le jeudi de 19h à 22h.

.....

86 Médecins du Monde

15 boulevard Vivier Merle (3^e)

► **04 72 92 49 01**

Métro B station Part-Dieu.

Centre d'accueil de soins et d'orientation.

Le lundi et le vendredi de 9h à 11h et le mercredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

Réservé aux personnes sans couverture maladie.

Consultations médico-sociales gratuites, sur place.

.....

87 Fondation dispensaire général de Lyon

10 rue de Sévigné (3^e)

► **04 78 14 14 14**

**Métro B station place Guichard,
Bus C9 et Tram T1 station Liberté.**

Consultation de médecine générale réservée aux personnes ayant une couverture maladie.

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 12h.

—

CONTRACEPTION

88 Centre de planification familiale

15 rue de Bourgogne (9^e)

► **04 37 50 24 59**

Métro D station Valmy,

Bus C6, C14, 2, 90, 31 arrêt Tissot.

Accessible à tous.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

—

VACCINATIONS

89 Comité Départemental d'Hygiène Sociale

5 rue de Marseille (7^e)

► **04 72 73 12 76**

Métro D station Guillotière.

SOINS DENTAIRES / LUNETTES

90 Centre de santé dentaire

10 rue de Sévigné (3^e)

► 04 78 14 14 06

Métro B station place Guichard,
Métro D station Guillotière, Tram T1 station Liberté,
Bus 4, 18, 23, 26, C9 arrêt Saxe Préfecture.

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

91 France humanitaire

15 rue Cavenne (7^e)

► 04 72 73 09 25

Métro D station Guillotière, Tram T1 station Saint-André.
Consultations soins dentaires le lundi et le jeudi à partir
de 13h30, consultations ophtalmologiques mercredi à
partir de 13h30.

92 Service de consultations et de traitements dentaires

6 place Depéret (7^e)

► 04 27 85 40 00

Métro B station Jean Macé ou Métro D
station Guillotière, Tram T1 station Université.

Possibilité de prendre RDV en ligne : www.chu-lyon.fr

Centres de santé dentaire (CPAM)

93 27 bis cours de Verdun Récamier (2^e)

► 04 72 56 52 05

Métro A station Perrache,
Tram T1 ou T2 station Perrache.

Accessible à tous. Soins uniquement sur rendez-vous.

94 76 rue de la Part-Dieu (3^e)

► 04 72 60 26 80

Métro B station place Guichard,
Tram T1 station Palais de justice / Mairie du 3^e.

95 65 rue de la Solidarité (8^e)

► 04 78 00 00 39

Tram T2 station Villon,
Tram T2 ou T4 station Jet d'eau-Mendès France,
Bus C25 arrêt Marius Berliet.

96 Pass soins dentaires

Hôpital Edouard Herriot pavillon A
5 place d'Arsonval (3^e)

► 04 72 11 02 15

Métro D ou Tram T2 station Grange Blanche.

Consultations sur rendez-vous de 8h45 à 11h
et de 12h45 à 15h30.

ADDICTIONS

**Centre d'accueil et d'accompagnement
à la réduction des risques
pour usagers de drogues (CAARUD)**

97 Ruptures - Aria

36 rue Burdeau (1^{er})

► 04 78 39 34 89

Métro C station Croix-Paquet.

Accès matériel de prévention, infirmerie, douche et collation le lundi, le mardi et le jeudi de 9h à 13h.

Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi de 14h30 à 16h30.

Accès matériel de prévention le mercredi de 14h30 à 19h.

Maraudes de 17h à 19h le lundi, le mardi et le jeudi (déplacements possibles à domicile ou dans la rue).

98 Pause Diabolo - Association le Mas

64 rue Villeroy (3^e)

► 04 78 62 03 74

Métro D ou B station Saxe Gambetta.

SOS MATOS 06 12 84 55 29

Accueil femmes 06 11 19 15 86

Information, conseil et orientation vers le soin, ateliers de prévention, dépistages anonymes et gratuits des maladies infectieuses.

Douches et buanderie accessibles. Récupération du matériel à risques.

Accès au matériel en libre-service du lundi au vendredi de 11h à 18h et le jeudi de 11h à 17h.

Accueil collectif avec espace hygiène :

- Mixte : le lundi, le vendredi de 14h30 à 18h et le mercredi de 10h à 13h,

- Réservé aux femmes : le mardi de 14h30 à 18h.

Travail de rue le lundi sur la rive gauche et le mercredi à Villeurbanne.

Permanences le lundi, le mardi, le mercredi, le vendredi de 10h à 18h, et le jeudi de 10h à 17h.

Distribox

Pour obtenir des jetons, il faut soit ramener mon matériel usagé (système d'échanges), soit demander des jetons dans les 2 CAARUD lyonnais, Pause Diabolo et Ruptures-Aria.

- 99 Rue Joseph Serlin/quai Lassagne (1^{er})
Métro A station Hôtel de Ville.
-
- 100 1 rue du Bélier (2^e)
Métro A station Perrache.
-
- 101 2 rue du Pensionnat (3^e)
Métro D station Garibaldi.
Métro B station place Guichard.
-
- 102 Gare de Jean Macé (7^e)
Métro B station Jean Macé.

Permanence bus réduction des risques

Programme d'échange de kits de seringues.

- 103 rue Joseph Serlin (1^{er})
Métro A ou C station Hôtel de Ville.
Dimanche de 18h à 18h50.
-
- 104 rue de Cuire (4^e)
Métro C station Croix-Rousse.
Dimanche de 19h à 19h50.
-
- 105 place de Paris (9^e)
Métro D station Gare de Vaise.
Dimanche de 20h à 20h50.



J'ai besoin d'aide pour mon animal

106 **Dispensaire SPA**
62 rue Saint Maximin (3^e)

► **04 78 52 61 17**

Métro D station Montplaisir / Lumière.

Accueil sur rendez-vous.

107 **Sans Croquettes Fixes**
20 rue du Lac (3^e)

Métro B station Part-Dieu.

Distribution de croquettes le vendredi de 17h30 à 19h.

Plan Métro Tramway M T F



MÉTRO

- M A** Perrache
Vaulx-en-Velin La Soie
- M B** Charpenne - Charles Hermu
Gare d'Oullins
- M C** Hôtel de Ville - Louis Pradel
Cuire
- M D** Gare de Vaise
Gare de Vénissieux

TRAMWAY

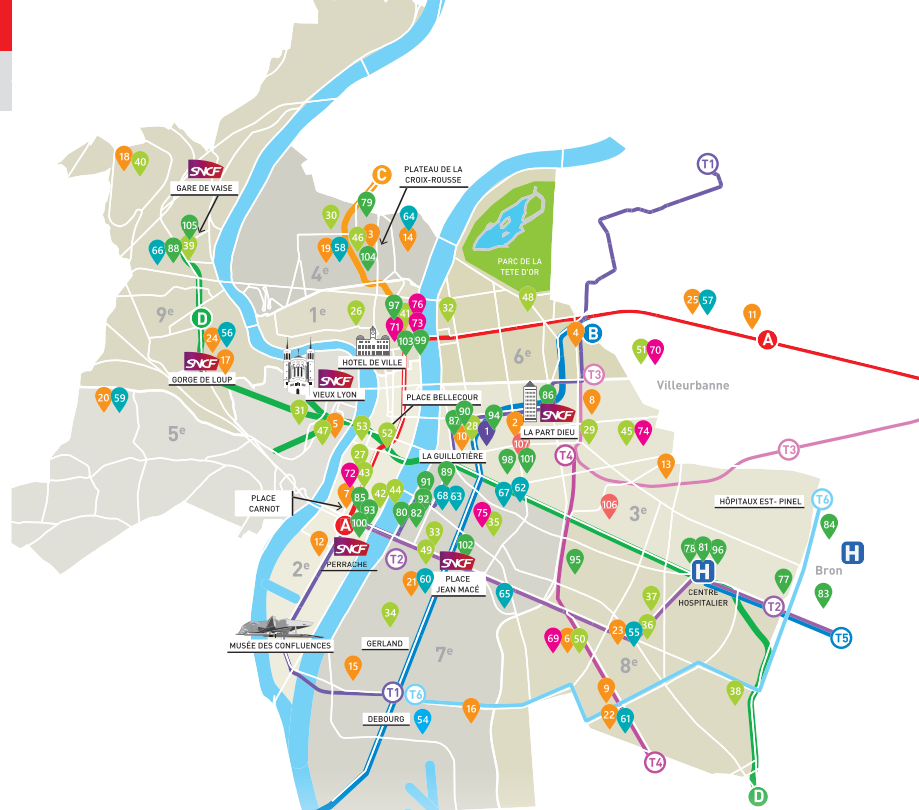
- T 1** Debourg
Hôtel de Région - Monrochet
- T 2** Saint-Priest Bel-Air
Saint-Lust
- T 3** Gare Part-Dieu - Villette
Gare Part-Dieu - Villette
- T 4** Meyzieu Les Panettes (en semaine)
Hôpital Feyzin Vénissieux
- T 5** La Doua - Gaston Berger
Grange Blanche

FUNICULAIRE

- F 1** Vieux Lyon
Cathédrale St-Jean
 - F 2** Vieux Lyon
Cathédrale St-Jean
- Toutes les stations de métro, tramway et trolleybus C1 C2 C3 sont accessibles à l'exception de la station Croix-Paquet. Pour connaître la disponibilité des ascenseurs, appeler le 04 26 10 12 12 ou tclfr rubrique accessibilité.

SERVICES

- P** Parc relais TCL
- D** Desserte aéroport (tarification spéciale)
- A** Aéroport
- F** Gare ferroviaire



JE CHERCHE
OÙ DORMIR
Page 4 à 5



JE VEUX
MANGER
Page 6 à 15



J'AI BESOIN
D'AIDE
Page 16 à 27



J'AI BESOIN
DE ME LAVES
Page 28 à 29



J'AI BESOIN
DE VÊTEMENTS
Page 30 à 35



J'AI BESOIN
D'UNE ADRESSE
Page 36 à 39



J'AI BESOIN
D'ÊTRE SOIGNÉ
Page 40 à 51



J'AI BESOIN D'AIDE
POUR MON ANIMAL
Page 52 à 53